



# La numérisation du service public – Nesrine Lahbib, Faculté de Droit et des Sciences Politiques de Tunis, Université de Tunis, Nesrinehabib26@gmail.com.

## 1- L'introduction

La numérisation du service public représente une transformation profonde dans la manière dont les services gouvernementaux sont rendus, façonnant ainsi les interactions entre les citoyens et l'administration à l'ère de la technologie.

### ❖ Les objectifs

- ❑ examiner les dimensions juridiques inhérentes à la numérisation du service public, en fournissant une analyse approfondie des implications légales ainsi que des défis émergents qui en découlent.
- ❑ comprendre comment le droit administratif peut s'adapter de manière appropriée à cette transformation numérique, tout en préservant les droits fondamentaux des individus, en garantissant la responsabilité de l'État et en respectant les principes requis.

## 2-Méthodologie

L'analyse des données issues d'articles de recherche et l'examen des cadres législatifs.



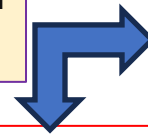
Une perspective de droit comparé

## 3- Résultats Préliminaires

Numérisation du service public	
opportunités	défis
Transparence	Accessibilité
Efficacité	Sécurité des données
Réduction des coûts	Infrastructure
Innovation	Formation

## 4- Conclusion

La numérisation du service public



Des opportunités

Des défis

➔ Nécessitent des efforts concertés au niveau du cadre juridique et encourager la culture de l'innovation et de l'acceptation du changement au sein de l'administration publique.

## Les références

- Hugo-Bernard Pouillaude, l'échange de données publiques entre Administrations, in le droit administratif au défi du numérique, Actes du 12ème colloque annuel organisé à Bordeaux du 13 au 15 Juin 2018, Association Française pour la recherche en droit Administratif, Paris, 2019.
- Nasser Mansouri-Gulani, Développer les services publics, éditions du Croquant, 2020.
- Lucie Cluzel-Métayer et Arnaud Sée, éléments du droit public du numérique, l'Harmattan, Paris, 2023.
- Philippe Warin, Quelle modernisation des services publics ?, Éditions la Découverte, Paris, 1997.
- Jacques Chevallier, Le service public, Presses Universitaires de France, Que sais-je, 12e Édition, 2022.

[www.raqmyatproject.eu/](http://www.raqmyatproject.eu/)